ご連泊中の客室清掃についてのご案内

Regarding Room Cleaning During Consecutive Stays

ご連泊時のお部屋の清掃を
3 泊毎に1回とさせていただいております

Room cleaning for guests staying multiple nights is provided once every three days.



【2泊~3泊のお客様 / For 2 or 3 nights guests】

ご滞在中の客室清掃は控えさせていただいております。なお、スタッフによるお部屋への入室も ございません。新しいタオルセットは毎日ドアノブに掛けさせていただきます。

We refrain from entering your room for cleaning during your stay. Our staff will not enter your room unless otherwise requested. And fresh set of towels will be placed on a doorknob daily.

【4泊以上のお客様 / For more 4 nights guests】

3泊毎に通常清掃をさせていただきます。それ以外のお日にちは入室せず新しいタオルセットをドアノブに掛けさせていただきます。

※1泊ずつの連続したご予約につきましても、同じお部屋をご利用の場合は連泊として対応させていただきます。

Room cleaning will be provided once every three days.

On other days, staff will not enter your room, and fresh set of towels will be placed on a doorknob daily.

***Even if your reservation consists of consecutive single-night stays, we will treat it as a continuous stay if you remain in the same room.**

【清掃日以外について / Concerning non-cleaning days】

- ・朝10時までに、使用済みのタオルはタオルバッグに入れてドアノブにお掛けください。 また、ゴミはゴミ袋におまとめのうえ、ドアの外にお出しいただきますようお願いいたします。
- 衛生上の観点より、「最後に清掃をした日」から3泊目には必ず清掃に立ち入ります。
- 清掃日以外での清掃をご希望のお客様につきましては、1回1,100円の追加料金を頂戴いたします。 朝10:00 までに予めフロントまでお申し出ください。
- Please place used towels in the towel bag and hang it on the doorknob by 10:00 a.m. Kindly place any trash in the garbage bag and leave it outside your door.
- For hygiene purposes, we enter your room to clean on the third night following most recent cleaning.
- If you would like your room cleaned on a non-cleaning day, additional fee will be ¥1,100 per cleaning. *Should you require additional cleaning, please notify the front desk by 10:00 a.m.

※清掃日以外でも客室メンテナンスおよび緊急時には入室させていただくことがございます。

*Please note that staff may enter your room for maintenance or emergencies, even on non-cleaning days.

